

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundeschule Hundetraining Viola Heuter**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen (Kurse, Trainingsgruppen, Workshops, Vorträge, Events, Einzel- und Duotrainings) werden – soweit wirksam vereinbart – Inhalt des zwischen dem Kunden und der Veranstalterin Viola Heuter, Stahlstr. 21, 30559 Hannover, abgeschlossenen Vertrags. Mit der Anmeldung und dem Vertragsschluss erklärt sich der Kunde mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundeschule Viola Heuter einverstanden.

### **1. Anmeldung und Vertragsschluss**

Der Kunde meldet sich schriftlich per Post oder per E-Mail oder über das Buchungssystem auf der Homepage an. Die Anmeldung muss rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn schriftlich/online vorliegen.

Die Anmeldungen zu Veranstaltungen der Hundeschule Viola Heuter werden von dieser per E-Mail bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Veranstalterin zustande.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Teilnehmerplätze entsprechend der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen vergeben.

Viola Heuter ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen. In diesem Fall werden die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

### **2. Widerrufsrecht**

Der Kunde kann den Vertrag bis zu 2 Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Hundeschule Viola Heuter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sollte die Dienstleistung bereits während dieser Widerrufsfrist beginnen, stimmt der Kunde mit Buchung des Angebotes der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist zu. Das Widerrufsrecht verfällt somit.

### **3. Preise und Zahlungsmodalitäten**

Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die anfallenden Gebühren für die gewählten Angebote sind zum ersten Termin/zur ersten Unterrichtsstunde im vollen Betrag bar oder per Überweisung zu zahlen. Beim Einzel- und Duotrainings werden Fahrtkosten zugerechnet.

### **4. Abonnements**

Kurse im Monatsabonnement

Das Monats-Abo startet jeweils zu Beginn des Monats. Ein Eintritt ist jederzeit zum nächstmöglichen Trainingstermin möglich. Die Gebühr für das Gesamt-Monats-Abo wird dann entsprechend verrechnet. Ab dem nächstfolgenden vollen Monat fällt die volle Teilnahmegebühr an.

Die Teilnahmegebühr ist der Ausschreibung sowie der Anmeldung zu entnehmen und ist zahlbar durch Dauerauftrag oder Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschrift). Der Betrag wird bei Einzugsermächtigung von der Hundeschule Viola Heuter jeweils zu Beginn des Monats abgebucht.

Das Monats-Abo verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern es nicht innerhalb der Kündigungsfrist formgerecht gekündigt wird.

Ein Monats-Abo kann bis zum 15. eines Monats zum Folgemonat gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt schriftlich per Post oder per E-Mail oder über das Buchungssystem auf der Homepage. Mit der Kündigung wird auch das SEPA-Lastschriftmandat beendet.

Im Abo-Preis enthalten sind insgesamt 6 Urlaubs-/Feiertage (3 für 14-tägliche Kurse) und 2 Krankheitstage (1 für 14-tägliche Kure) der Trainerin.

## **5. Stornierung durch den Teilnehmer**

### Einzel-/Duotrainig

Erfolgt die Absage von Einzelstunden nicht mindestens 24 Stunden vor dem Termin aus Gründen, die der Kunde zu vertreten bzw. verschuldet hat, werden die vereinbarten Kosten für die ausgefallene Einheit in Rechnung gestellt.

Für den Fall, dass Viola Heuter oder ein Mitarbeiter der Hundeschule Viola Heuter zum vereinbarten Treffpunkt gefahren ist und der Kunde fernbleibt, werden zusätzlich zu den Kosten für die ausgefallene Einheit Anfahrtskosten in Rechnung gestellt.

### Geschlossene Kurse/Workshops/Vorträge/Events

Bei Fernbleiben oder vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden/Angebote durch den Teilnehmer werden keine Gebühren erstattet. Ein Nachholen der Unterrichtsstunden bzw. der anderen Angebote ist nicht möglich. Verspätungen des Kunden gehen ebenfalls zu seinen Lasten.

### Abonnements

s. Abonnements

## **6. Absage durch den Veranstalter**

Die Trainingseinheiten finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt.

Die Trainingseinheiten können bei Bedarf, z. B. aufgrund von Krankheit oder extremer Wetterlage (Sturm, Gewitter, extreme Hitze oder Kälte, Starkregen) verschoben, abgesagt, durch Stellvertretung abgehalten werden oder online stattfinden. Die Information erfolgt so früh wie möglich.

Abgesagte Termine werden nachgeholt. Sollte ein Nachholen der Trainingseinheit nicht möglich sein, erhält der Kunde das für den Termin gezahlte Entgelt zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **7. Haftung**

Die Hundeschule Viola Heuter haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Die Hundeschule Viola Heuter übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden in Kenntnis des Haftungsausschlusses zu setzen. Die Teilnahme aller Unterrichtsstunden erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde haftet für die von sich, oder seinem Hund verursachte Schäden. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Trainerin der Hundeschule Viola Heuter handelt. Soweit der Kunde durch die Trainerin aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

## **8. Mitwirkungspflicht der Teilnehmer**

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten und so aktiv am Trainingsziel mitzuwirken. Eine Erfolgsgarantie ist nicht gegeben, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Teilnehmers abhängt. Der Teilnehmer wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch die Hundeschule Viola Heuter gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund regelmäßig geimpft und entwurmt und außerdem ungezieferfrei, in den behördlichen Fristen gemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Teilnehmer den Impfpass, die Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzulegen.

Ebenfalls ist die Hundeschule Viola Heuter vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

Bekannte Verhaltensauffälligkeiten eines Hundes wie Aggression, Ängstlichkeit etc. sind der Trainerin mit der Anmeldung mitzuteilen. Größere Probleme, auch wenn sie erst im Gruppenunterricht auftreten, müssen bei Bedarf in einer oder mehreren Einzelstunden bearbeitet werden, bevor eine weitere Teilnahme am Gruppentraining möglich ist.

### **9. Sonstiges**

Alle Ausbildungsunterlagen (Schrift, Bild, Ton, E-Mail, Video) der Hundeschule Viola Heuter, die ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

Digitale Foto- und Video Aufnahmen, die während der Trainings und auf Events erstellt werden, sind Eigentum der Hundeschule Viola Heuter. Private Ton und Bildaufnahmen der Trainingsstunden sind grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen davon bedürfen der Genehmigung durch die Hundeschule Viola Heuter.

### **10. Datenschutz & Schweigepflicht**

Die Hundeschule Viola Heuter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen die Daten des Kunden. Sie beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ohne Einwilligung des Kunden wird sie Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Leistungen erforderlich ist.

Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

Sollten einzelne Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

### **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Hannover.

Stand: Juli 2024